

# 114年母嬰照護品質與行政管理研習會簡章

一、主辦單位：中華民國助產師助產士公會全國聯合會

二、研習目的：提升母嬰照護人員在臨床實務上對照護品質與行政管理的知識與技能，增強行政管理認知以減少糾紛，加強火災地震防災觀念確保安全。

三、時間地點：

(一)五場教育訓練皆採用視訊進行：

1. 第一場：114年02月15日(六)上午08:50~12:20 (行政)。
2. 第二場：114年02月21日(五)下午13:30~17:00(品質)。
3. 第三場：114年02月25日(二)下午13:30~17:00(行政)。
4. 第四場：114年03月04日(二)上午08:50~12:20 (品質)。
5. 第五場：114年03月16日(日)下午13:30~17:00(行政)。

◎每場名額上限共 300 位。

(二) 所使用視訊軟體設備為 webex(若有異動會再另行通知)。

四、報名對象：

(一)各醫療院所、產後護理機構等母嬰照護相關助產及醫護人員。

(二)對此議題有興趣之各科醫療人員。

(三)與產後照護相關之工作人員。

五、報名時間：即日起開放，報名截止日02/02(日)，依報名順序額滿為止。

六、報名費用：即日起開放，請線上報名前先繳費。

◎各縣市助產師(士)公會會員300元/每一場，非會員 700元/每一場。

(繳費成功始可線上報名)。

◎報名方式：網路報[https://docs.google.com/forms/d/1WcvfZHA7qlxKcGkFE\\_4hwOzY27qgMqip3TIAmu7p7JM/edit#responses](https://docs.google.com/forms/d/1WcvfZHA7qlxKcGkFE_4hwOzY27qgMqip3TIAmu7p7JM/edit#responses)



◎錄取名單預計於開課前一週內會公布於助產全聯會網站上。

◎講義與上課連結於開課前一天寄出通知學員。

七、繳費方式：銀行匯款或 ATM 轉帳繳納

◎ 銀行：第一銀行台中分行 007，帳號：401-10-221160

戶名：中華民國助產師助產士公會全國聯合會。

◎ 繳費後請掃描繳費憑證 E-mail至助產全聯會信箱：[union.midwife@gmail.com](mailto:union.midwife@gmail.com)

八、認證學分：助產師(士)、護理師(士)繼續教育積分

九、洽詢單位：中華民國助產師助產士公會全國聯合會【聯絡電話(04)220-22639 余小姐】。

◎ 課程若有異動將於助產全聯會網站公告，不另行通知。

十、注意事項：

(一)報名後無法上課者：

1. 報名後若因故無法上課者，請務必主動來信或致電告知本會。

2. 退費規則：繳交費用後，若臨時無法參加，恕不退費，但可接受上課前一周更換參加人員。

(二)課程通過條件：

必須確實於google表單完成簽到、簽退及滿意度問卷者方能給予繼續教育積分認證。

十一、課程內容：

課程日期	時間	主題	主講者	主持人
第一場 114/02/15 (星期六)	08:30-08:50	報到(採線上簽到)	本會秘書處	林桂美 理事長
	08:50~10:30	這樣簽約行不行? 談消保法基本概念與糾紛因應	龔千雅 消費者保護官	
	10:30~10:40	休息		
	10:40~12:20	產後護理機構負責人 應有的法律認知-以幕後出資者 捲款而逃負責人自殺為例	蕭世駿律師 李瑞仁律師 涂國慶律師	

課程日期	時間	主題	主講人	主持人
第二場 114/02/21 (星期五)	13:00-13:30	報到(採線上簽到)	本會秘書處	林桂美 理事長
	13:30~15:10	護理照護品質管理- 孕產全程安全維護	林晶晶督導	
	15:10~15:20	休息		
	15:20~17:00	產後護理品質管理 與 PDCA 循環簡介	蔡榮美主任	

課程日期	時間	主題	主講人	主持人
第三場 114/02/25 (星期二)	13:00-13:30	報到(採線上簽到)	本會秘書處	林桂美 理事長
	13:30~15:10	如何製作標準作業規範書	林晶晶督導	
	15:10~15:20	休息		
	15:20~17:00	掌握顧客抱怨的溝通與處理	李心慈督導	

課程日期	時間	主題	主講者	主持人
第四場 114/03/04 (星期二)	08:30-08:50	報到(採線上簽到)	本會秘書處	林桂美 理事長
	08:50~10:30	機構品質監測的重要性: 以危機事件處理為例	李心慈督導	
	10:30~10:40	休息		
	10:40~12:20	產後護理機構感控照護品質的 實務與挑戰	黃衣喬顧問	

課程日期	時間	主題	主講人	主持人
第五場 114/03/16 (星期日)	13:00-13:30	報到(採線上簽到)	本會秘書處	林桂美 理事長
	13:30~15:10	近幾年台灣護理機構的火災 案例及地震災害的迷失	洪明全科長	
	15:10~15:20	休息		
	15:20~17:00	近幾年台灣護理機構的火災 案例及地震災害的迷失	洪明全科長	

## 十二、講師介紹 (依課程排序)

龔千雅消費者保護官:臺北市政府法務局消費者保護官

蕭世駿律師:臺中市律師職業工會第六任理事長 中華民國高考專門職業暨高考專門職業團體  
全國聯合會律師法暨相關權益修法委員會主任委員

李瑞仁律師:臺中市律師職業工會第五任理事長 中華民國高考專門職業暨高考專門職業團體  
全國聯合會臺中分會分會長

涂國慶律師:臺中市律師職業工會第二任、第五任理事長中華民國高考專門職業暨高考專門  
職業團體全國聯合會第一任理事長

林晶晶督導:新北市立土城醫院(委託長庚醫療財團法人興建經營)督導

蔡榮美主任:台北馬偕醫院護理部主任、中華民國助產師助產士公會全國聯合會常務理事

李心慈督導:彰化基督教醫院附設華仁愛產後護理之家主任、彰化基督教醫院護理部督導長

黃衣喬顧問:澄清綜合醫院中港分院附設產後護理之家-顧問

洪明全科長:行政院災害防救辦公室科長